



Ai CITTADINI DI SAVIGNANO SUL PANARO

Raccolta rifiuti: da gennaio 2025 arriva la *Tariffa*.

Gentile Cittadina, gentile Cittadino,

per i servizi ambientali di Savignano sul Panaro, dal 1° gennaio 2025 entra in vigore **la nuova Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP) che sostituirà la Tassa TARI.**

Le modalità di raccolta dei rifiuti rimangono quelle attuali.

La Tariffa Puntuale verrà applicata dal prossimo anno e fatturata direttamente da Hera.

L'introduzione della Tariffa Puntuale consentirà di migliorare la raccolta differenziata dei rifiuti e aumentare così le quantità di plastica, carta, vetro e organico da avviare al riciclo, riducendo i rifiuti indifferenziati.

Per questo, l'importo della bolletta rifiuti Tariffa Puntuale terrà conto anche della quantità di indifferenziato conferito. Ad esempio, per le utenze domestiche (famiglie), saranno previsti i seguenti litri e conferimenti

Componenti del nucleo familiare	Litri previsti annui	Numero di Conferimenti previsti in un anno (con pattumella in dotazione da 40 litri)
1	480	12
2	600	15
3	720	18
4	840	21
5	960	24
6 e oltre	960	24

È importante fare una buona raccolta differenziata per ottenere un doppio effetto: **contenere i costi del servizio e della bolletta rifiuti, e rispettare l'ambiente.**

Nei fogli seguenti trovi le informazioni utili che ti consigliamo di leggere con attenzione.

Faremo del nostro meglio affinché sia semplice e chiaro abituarsi insieme alla nuova tariffa.

Contiamo sulla tua collaborazione e ti ringraziamo per il tuo prezioso impegno.

Cordiali saluti.

Paolo Paoli
Responsabile Ambiente
Area Modena
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Enrico Tagliavini
Sindaco
Comune di Savignano sul Panaro



IL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI RESTA LO STESSO

Separare bene i rifiuti diventa sempre più importante. Per incentivare la differenziata, puoi continuare a conferire tutti i rifiuti differenziati **SENZA** costi aggiuntivi.

La TCP, infatti, ha l'obiettivo di ridurre l'indifferenziato e aumentare la qualità della raccolta differenziata per recuperare e riciclare quantità sempre maggiori di organico, carta, plastica, vetro.

LE NOVITÀ DELLA TARIFFA RIFIUTI "TCP"

L'importo della tariffa TCP è determinato dal numero dei componenti del nucleo familiare (per le utenze domestiche - Famiglie) o dalla categoria di attività svolta (per le utenze non domestiche - Imprese), dalla superficie dell'immobile e dalla **quantità di rifiuto indifferenziato conferito** (questa è la novità rispetto alla tassa TARI).

Tutte le raccolte differenziate sono gratuite.

Ogni conferimento di rifiuto indifferenziato verrà invece conteggiato nella bolletta. Per questo suggeriamo di fare attenzione a quante volte viene conferito l'indifferenziato.

Per la raccolta porta a porta, viene considerato il volume del contenitore utilizzato, suggeriamo quindi di esporre il contenitore dell'indifferenziato solo quando è pieno.

Per i conferimenti nei cassonetti dell'indifferenziato, presenti in Stazione Ecologica, vengono conteggiate le aperture del cassonetto tramite Carta Smeraldo (la tessera Hera dedicata ai servizi ambientali). Consigliamo di inserire il sacchetto pieno. Ricordiamo che l'utilizzo di questi cassonetti è per casi eccezionali in cui non si riesce a rispettare il calendario ed esporre in strada il contenitore dell'indifferenziato.

I CONTATTI SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE PER LA TCP

Numero gratuito Hera dedicato alla nuova Tariffa: **800.862.328**
dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18.

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it ; fax: 0542-368165

App: Il Rifiutologo sito web: www.ilrifiutologo.it

Sportello Clienti Hera:

Vignola, via Caduti sul Lavoro, 123
da martedì a sabato dalle 8:00 alle 13:30
lunedì dalle 8:00 alle 16:00

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito www.gruppohera.it

PER SAPERNE DI PIÙ LEGGI GLI ALLEGATI >>>

INFORMAZIONI UTILI

Come funziona la nuova tariffa puntuale dei rifiuti “TCP”?

Obiettivo del nuovo sistema tariffario è la riduzione del rifiuto indifferenziato, che influirà sull'importo finale della bolletta.

Se, nell'arco dell'anno, si effettua un **numero di conferimenti superiore alla quota base, questi conferimenti aggiuntivi saranno addebitati nella bolletta di conguaglio dell'anno successivo.**

Come viene misurata la quantità di indifferenziato?

Nella raccolta porta a porta, la tariffa tiene conto del numero di volte in cui viene esposto il bidoncino dell'indifferenziato (ogni bidoncino ha un codice identificativo che collega l'utenza alla bolletta).

Per i conferimenti nei cassonetti dell'indifferenziato, presenti in Stazione Ecologica, vengono conteggiate le aperture del cassonetto tramite Carta Smeraldo (la tessera Hera dedicata ai servizi ambientali). Consigliamo di inserire il sacchetto pieno. Ricordiamo che l'utilizzo di questi cassonetti è per casi eccezionali in cui non si riesce a rispettare il calendario ed esporre in strada il contenitore dell'indifferenziato.

Ogni volta che si espone il bidoncino dell'indifferenziato oppure ogni volta che si apre con la Carta Smeraldo il cassonetto dell'indifferenziato, viene registrato da Hera 1 conferimento (anche se il bidoncino o il sacchetto non fossero del tutto pieni).

Ho già a disposizione le dotazioni per accedere al servizio di raccolta?

Hera ha già distribuito le dotazioni per accedere il servizio di raccolta, in ogni caso il numero verde 800.862.328 è a tua disposizione per valutare la correttezza delle dotazioni in tuo possesso.

Se ancora non disponi del contenitore (nel caso di raccolta porta a porta) o della Carta Smeraldo (nel caso di raccolta stradale con cassonetto), puoi farne richiesta a Hera.

In tal caso, ti invitiamo a venire a ritirarli al più presto, per poter usufruire dei servizi ambientali nel tuo Comune ed evitare l'applicazione di una penale nella bolletta rifiuti.

Puoi recarti presso:

Sportello Clienti Hera:

Vignola - via Caduti sul Lavoro, 123
da martedì a sabato dalle 8:00 alle 13:30
lunedì dalle 8:00 alle 16:00

Si consiglia di controllare orari e giorni di apertura dello Sportello Clienti, soprattutto in occasione di festività, sul sito www.gruppohera.it

Stazione Ecologica

Savignano sul Panaro - via Sant'Anna
sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00

Come posso contenere l'importo della bolletta?





Separando i rifiuti e facendo bene la differenziata, in modo da ridurre i conferimenti di rifiuti indifferenziati.

Per le famiglie restano confermate le agevolazioni legate al conferimento di alcuni tipi di rifiuti in Stazione Ecologica e le agevolazioni legate al compostaggio.





Per quanto riguarda le Imprese restano confermate le agevolazioni per avvio a recupero/riciclo.

Come viene calcolato l'importo della bolletta rifiuti?

Famiglie / utenze domestiche: elementi per il calcolo della TCP

 Superficie abitazione e numero componenti nucleo familiare	 Numero componenti nucleo familiare	 Rifiuto Indifferenziato quantità minima sempre applicata	 Rifiuto Indifferenziato <u>in aggiunta</u> calcolato sul numero di conferimenti superiori alla quota base
Quota Fissa	Quota Variabile	Quota Base	Quota Aggiuntiva

Imprese / utenze non domestiche: elementi per il calcolo della TCP

 Superficie immobile e categoria attività	 Categoria attività e superficie immobile	 Rifiuto Indifferenziato quantità minima sempre applicata	 Rifiuto Indifferenziato conferito <u>in aggiunta</u> calcolato sul numero di conferimenti superiori alla quota base
Quota Fissa	Quota Variabile	Quota di Base	Quota Aggiuntiva

- **QUOTA FISSA:** corrisponde a servizi ambientali, di spazzamento e di pulizia; per le utenze domestiche è calcolata in base alla superficie e al numero di componenti del nucleo familiare, per le utenze non domestiche in base alla superficie e alla categoria di attività svolta;
- **QUOTA VARIABILE Normalizzata:** corrisponde ai servizi legati alla raccolta e trattamento delle frazioni differenziate; per le utenze domestiche è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare, per le utenze non domestiche in base alla superficie e alla categoria di attività svolta;
- **QUOTA Variabile di BASE:** è calcolata sui conferimenti annui previsti per i rifiuti indifferenziati; viene comunque addebitata anche in assenza di conferimenti;
Inoltre, **solo per chi supera il numero dei conferimenti base, si applicherà anche:**
- **QUOTA Variabile AGGIUNTIVA** calcolata successivamente, a conguaglio, sulla base degli svuotamenti di rifiuto indifferenziato eccedenti il numero previsto.

Le Tariffe e il Regolamento TCP saranno stabiliti dall’Agenzia Territoriale dell’Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti “**ATERSIR**” entro il primo semestre 2025 e resi disponibili nell’area “Assistenza” del sito www.gruppohera.it selezionando il proprio comune.

Quanti sono i conferimenti annui di base previsti per l’indifferenziato?

La tabella mostra il **numero di conferimenti** conteggiati nella quota base per i contenitori porta a porta e per l’utilizzo della Carta Smeraldo per i cassonetti dell’indifferenziato.

Perché parliamo anche di litri?

La quantità di indifferenziato viene conteggiata in bolletta utilizzando come riferimento il volume conferito, espresso in litri. Il numero di litri può variare in base alle differenti grandezze dei bidoncini o delle bocchette dell’indifferenziato.

Utenze domestiche (famiglie):

Componenti del nucleo familiare	Litri previsti annui	Numero di Conferimenti previsti in un anno (con pattumella in dotazione da 40 litri)
1	480	12
2	600	15
3	720	18
4	840	21
5	960	24
6 e oltre	960	24

Se hai sia il bidoncino porta a porta che la Carta Smeraldo, devi considerare i litri annuali prestabiliti.

ATTENZIONE: da calendario sono previsti 26 passaggi annuali dell’indifferenziato. Se viene esposto l’indifferenziato tutte e 26 le volte, in base al numero di componenti e ai conferimenti previsti potrebbe essere applicato un costo aggiuntivo. Ad esempio: una famiglia di 3 persone ha a disposizione 18 conferimenti compresi nella tariffa. Se nel corso dell’anno espone l’indifferenziato 24 volte verranno conteggiate 6 esposizioni extra, che costituiranno un costo aggiuntivo rispetto alla quota base della tariffa.

Utenze non domestiche (Imprese):

Volume del contenitore in dotazione	Numero di Conferimenti annui previsti nella quota base
40 litri (contenitore assegnato)	24
120 litri (contenitore assegnato)	24
240 litri (contenitore assegnato)	24
360 litri (contenitore assegnato)	24
1.100 litri (contenitore assegnato)	24
1.700 litri (contenitore assegnato)	24
Oltre 1.700 litri (contenitore assegnato)	20

Se hai sia la Carta Smeraldo che i contenitori, i litri annuali prestabiliti da considerare sono la somma di quelli previsti per i soli contenitori. Per eventuali dotazioni con volume fino a 1.700 litri non

comprese in elenco si considerano 24 svuotamenti annui.

Chi mi invierà la bolletta rifiuti?

Riceverai da parte di Hera la bolletta con la tariffa TCP.

Nella prima bolletta, che arriverà durante l'estate 2025, potrai leggere numero dei conferimenti effettuati. Le informazioni sui conferimenti saranno disponibili anche sulla **app MyHera** a partire da giugno 2025.

Come posso fare per attivare il pagamento della TCP con addebito in conto corrente (RID)?

Da giugno 2025, potrai farne richiesta contattando il numero gratuito Hera dedicato alla TCP **800.862.328** (dal lunedì al venerdì 8-22; sabato 8-18), oppure rivolgendoti allo sportello Clienti del Gruppo Hera.

Puoi anche chiederlo al tuo istituto di credito (banca/poste), dopo che avrai ricevuto la prima bolletta TCP.

Sono previste agevolazioni per il conferimento di pannolini o pannoloni?

Per tutelare le famiglie residenti che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, verranno messi a disposizione degli svuotamenti ulteriori rispetto a quelli prestabiliti, il numero di conferimenti aggiuntivi gratuiti sarà pari a 2.160 litri annui per ogni persona che usufruisce del servizio. Per informazioni contatta il Servizio Clienti Hera. In caso di bambini con età inferiore ai 36 mesi, l'agevolazione è riconosciuta in automatico. In tutti gli altri casi sarà necessario presentare richiesta di agevolazione al Servizio Clienti Hera a partire dal mese di giugno 2025. Per il solo anno di avvio della TCP (il 2025) l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività se la richiesta perverrà entro la fine del 2025.

Sono un'Impresa, posso detrarre l'IVA?

Uno degli effetti positivi conseguenti all'applicazione della tariffa TCP è che sarà possibile detrarre l'IVA. Trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura; pertanto, sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.

